

## **Zarządzanie produkcją i usługami**

Specjalność jest skierowana do studentów zainteresowana pracą w przedsiębiorstwach produkcyjno-usługowych. Ze względu na rosnące znaczenie roli usług w rozwiniętych gospodarkach, połączenie wiedzy z zakresy zarządzania produkcją i usługami daje szerokie możliwości zatrudnienia. Mogą to być zarówno stanowiska kierownicze, jak i specjalistów, koordynatorów czy analityków.

Program studiów obejmuje zarówno zagadnienia z zakresu organizacji i zarządzania działalnością usługowej, jak i organizacji i zarządzania procesem produkcji. Są to między innymi takie przedmioty, jak: zarządzanie relacjami z klientami, logistyczna obsługa klienta, czy sterowanie przepływem produkcji