

Systemy pro jakościowe i ergonomia

W specjalności tej położono szczególny nacisk na zagadnienia szeroko rozumianej jakości w funkcjonowaniu firmy. Jakość to to, czego oczekują klienci i użytkownicy produktów. Na jej kształtowanie wpływ mają wszyscy pracownicy i wszystkie jednostki organizacyjne firmy. Jakość ludzkich działań zależy między innymi od warunków środowiska pracy. Zarządzanie firmą w taki sposób, aby była ona przyjazna dla jej pracowników i otoczenia, a produkty spełniały oczekiwania klientów i przynosiły zysk, to umiejętności rozwijane w ramach tej specjalności. Są one wymagane przy działaniu przedsiębiorstwa na jednolitym rynku europejskim.